

# SpeedUP



<b>Donneur d'ordre</b>	Commissariat aux affaires maritimes (CAM)
<b>Objectifs de l'appel à solutions</b>	Mise en place d'un outil qui permet d'extraire des données prédéterminées de documents officiels, par exemple de VISA, en format PDF (texte ou images) ou JPEG sans intervention humaine. L'objectif est dans un premier temps d'améliorer l'efficacité des processus de saisie des données pour le service « Gens de mer ». Il s'agit de réduire le nombre de points de données soumis par nos clients, de diminuer le nombre d'erreurs survenant lors de cette étape, de minimiser le besoin de vérification et de correction par les agents du CAM, et de permettre l'injection automatique de données dans les systèmes pertinents.
<b>Type de solution recherchée</b>	Développement d'une solution informatique, et d'un prototype adaptable. La solution doit être un POC qui sera ensuite adapté pour une utilisation productive.
<b>Critères de sélection</b>	Voir chapitre 3 du cahier des charges.
<b>Standards à respecter</b>	Les standards techniques de l'infrastructure de l'État. Retrouvez plus de détails dans le dossier de cahier des charges du projet.

<b>Détails concernant l'IP et autres</b>	<p>Les résultats inhérents à ces spécifications, algorithmes, solutions, résultats ainsi que les données générées sont protégés par les lois applicables en matière de propriété intellectuelle et de droit d'auteur et resteront la propriété exclusive de l'État luxembourgeois (État du Grand-Duché de Luxembourg) pendant toute la durée du projet et au-delà.</p> <p>Le pouvoir adjudicateur n'accorde aucune licence ou autorisation concernant les droits de propriété intellectuelle qu'il détient sur le projet. L'opérateur économique n'a pas, sans l'accord écrit préalable du pouvoir adjudicateur, le droit d'utiliser les résultats pour les commercialiser.</p> <p>Vous trouverez plus de détails dans le cahier de charges du projet.</p>
<b>Délais du dépôt de l'offre</b>	14 février 2025 avec la possibilité de poser des questions jusqu'au 7 février 2025
<b>Calendrier du suivi</b>	6-8 mois à partir du <i>Kick-off</i> , qui se déroule de préférence en mars ou avril
<b>Contact pour questions</b>	<a href="mailto:cam@cam.etat.lu">cam@cam.etat.lu</a> avec <a href="mailto:nt@digital.etat.lu">nt@digital.etat.lu</a> en copie

**Descriptif du  
problème/défi à  
résoudre**

La CAM a entamé un nouveau cycle de modernisation et de numérisation. Ils recherchent une application qui extraira automatiquement des données à partir de documents officiels tels que les passeports, que leurs clients leurs envoient. Aujourd'hui, ce processus est entièrement manuel.

Cette future application devrait être capable à identifier les textes ciblés, dans tous les types de documents et leurs variantes. Idéalement, il devrait être capable de s'auto-entraîner pour identifier les cas où l'outil a déjà été formé.

Étant donné que le programme traitera des documents contenant des données personnelles, la conformité au Règlement général sur la protection des données (RGPD) doit être prise en compte.

Dans un premier temps, deux types de documents doivent être lisibles et leurs données extractibles : les VISA (certificats et visas STCW (Standards of Training, Certification and Watchkeeping for Seafarers)) et les livrets de gens de mer (passeports).

Un échantillon des documents et des résultats escomptés figure dans la documentation annexe.

*Pour la description complète, veuillez-vous référer au cahier des charges du projet.*